



Lessons Learned – Welche Erkenntnisse ziehen wir aus der Corona-Pandemie? Ein multiperspektivischer Ansatz für die Qualitätssicherung an der PH Steiermark

Elke Knoll, Graz

Das Studienjahr 2019/20 war das erste Jahr der COVID-19 Pandemie, deren Auswirkungen auf das gesamte Bildungswesen letztendlich in einer breiten öffentlichen Debatte mündete. Der Ausbruch der Pandemie war ein Umweltereignis, auf das jede Bildungseinrichtung einzeln und das System als Ganzes reagieren mussten. Die sozialen Herausforderungen für Studierende, Lehrende und Verwaltungsmitarbeiter*innen waren enorm, die Umstellung auf neue Lern- und Arbeitsumgebungen im virtuellen Raum mussten individuell bewältigt werden. Im Fokus des vorliegenden Beitrages stehen ausgewählte Blickwinkel aus der Sicht des Qualitätsmanagement- und Qualitätssicherungssystems an der PH Steiermark, welche die Maßnahmen, Veränderungen und Erfahrungen aus der Zeit der Pandemie aufzeigen und einen vorsichtigen Blick in die Zukunft wagen. Die Perspektive Hochschulmanagement und Administration zeigt Handlungsspielräume in den zentralen Bereichen Krisenmanagement, Kommunikation und Qualitätsmanagement auf und beleuchtet den Umgang mit strukturellen und operativen Herausforderungen aus der Sicht der Führungspersonen der Hochschule. Der Aspekt der Studierbarkeit betrachtet Maßnahmen der Studienorganisation, der Studienplangestaltung- und umsetzung, der Beratung, Betreuung und Unterstützung von Studierenden, sowie der Unterstützung der Lehrenden, die sich im Kontext der Pandemie als geeignet erwiesen haben und gegebenenfalls langfristig beibehalten werden. Die Perspektive berufsfeldbezogene Forschung zeigt Entwicklungen in den hochschulischen Aufgabenbereichen Forschung und Entwicklung, Forschungsservice und Leistungen im öffentlichen Interesse auf. Es werden Aktivitäten beleuchtet, die im Kontext der Pandemie gesetzt wurden und in allenfalls veränderten Settings beibehalten bzw. weiterentwickelt werden.

Autorin: MMag. Elke Knoll, Betriebswirtin und Wirtschaftspädagogin, Professorin und